# Отчет по государственным услугам за 2023 год.

1. **Общие положения**
2. *Сведения об услугодателях: К*ГУ «Общеобразовательная школа села Новокиенка отдела образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес села Новокиенка улица Октябрьская 30А.
3. *Информация о государственных услугах:*

В селе Новокиенка в сфере образования оказывается 5 государственных услуг.

За 2023 год школой, оказано 30 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -

15 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -

15 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 15 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2022 год школой оказано 24 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -

14 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 6 услуг; оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -

12 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 14 услуг.

1. *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;*

*«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

# Работа с услугополучателями:

1. *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0009.zhaksy.aqmoedu.kz/news/open/id-4792727> школы в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

1. *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

1. *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы и иное).*

За 2023 год школой в СМИ и социальных сетях было опубликовано 9

статьи, 1 выступления в прямом эфире. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

# Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2022 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 28 государственных услуг.

В сфере ТиПО автоматизированы 6 государственных услуг в информационной системе «College Smart Nation».

Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» в ТиПО позволила автоматизировать учебный процесс в колледжах в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

1. *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В сфере образования государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

# Контроль за качеством оказания государственных услуг.

# Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1. *За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*
2. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

1. *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

# Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году управлением образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.